

# TITRE ASSISTANT D'ADMINISTRATION COMMERCIALE

Le titre ASCOM, Assistant d'Administration Commerciale est un titre de niveau 4 du CNEED et de l'UPPCTSC, enregistré au répertoire national des certifications professionnelles sous le numéro RNCP38625. Son enregistrement a été renouvelé, par France Compétences, le 9 février 2024.

## NIVEAU REQUIS

Répondre à l'un des deux critères suivants :

- Niveau classe de Première (lycée)
- CAP / BEP / Titre Professionnel de niveau 3 dans les métiers de la vente ou des services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

## DÉBOUCHÉS & POURSUITE D'ÉTUDES

L'ASCOM est un titre de niveau 4, il permet ainsi à son titulaire, d'accéder aux études supérieures, avec l'une des formations suivantes :

- BTS Gestion de la PME/PMI
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Professions Immobilières
- BTS Management Commercial Opérationnel

Mais son titulaire peut également faire le choix d'entrer dans la vie active en occupant l'un des postes suivants : assistant administratif, assistant commercial, etc.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le principal objectif d'un assistant administratif et commercial consiste à traiter l'ensemble des tâches quotidiennes associées aux processus de vente afin de soutenir les commerciaux dans leurs missions. Parmi les responsabilités qui lui incombent, on peut notamment citer les missions suivantes :

- Tenue des dossiers clients et fournisseurs
- Suivi des commandes
- Mise à jour des bases de données
- Rédaction des devis et suivi des factures,
- Rédaction de documents (rapports, emails, etc.)
- Suivi administratif de la chaîne commerciale
- Assurer la communication interne de l'entreprise
- Soutien administratif à l'activité managériale
- Appui au développement de l'activité commerciale

## CONDITIONS D'ACCÈS

Les inscriptions sont ouvertes aux titulaires d'un niveau 3 ou équivalent. La sélection se fait après la validation des étapes suivantes :

- Entretien de motivation
- Étude du dossier
- Tests d'entrée



## DURÉE DE LA FORMATION

478 heures de formation sur 10 à 12 mois  
2 jours en formation  
3 jours en entreprise

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nos formateurs sont tous des professionnels dans leur domaine. Leurs méthodes d'enseignement sont donc optimales puisque répondant aux besoins du monde professionnel. Pour cela, voici des exemples des méthodes mises en pratiques :

- Cas pratique sur des cas d'entreprises réelles
- Mise en situation (jeu de rôle)
- Projet de groupe
- Oraux devant des intervenants extérieurs
- Mise en situation sur le terrain (visites, sorties, etc.)

## NOS ATOUTS

ACAMAN est une École de Commerce qui a été fondée en 2017, proposant une vingtaine de formations sur 3 campus. Nos atouts :

- Une école à taille humaine
- Des effectifs de classe réduits (10 à 15)
- Un large réseau d'entreprises partenaires
- Des projets associatifs récurrents
- Des formateurs professionnels
- Des titres reconnus RNCP

Taux de satisfactions 2022 / 2023 **94,90%**  
Taux de réussite global en 2024 **92%**

## PROGRAMME

### ACTIVITÉ 1 SUPPORT À LA RÉALISATION DE LA CHAÎNE COMMERCIALE DE LA TPE/PME

- Support client et coordination interne
- Suivi administratif des ventes à l'aide des outils numériques

### ACTIVITÉ 2 SUPPORT ADMINISTRATIF À L'ACTIVITÉ DE LA TPE/PME

- Accueil et prise en charge des interlocuteurs
- Aide aux activités de l'équipe managériale
- Actualisation et suivi des indicateurs, des activités et des projets

### ACTIVITÉ 3 APPUI AU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DE LA TPE/PME

- Participation aux actions de prospection
- Réalisation de documents de communication
- Contribution à la promotion et à l'engagement en ligne pour soutenir les activités commerciales de la TPE/PME

## MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Attestation de compétences
- Examens blancs
- Examen final



## DATES DE RENTRÉES

Les ouvertures de nos inscriptions sont renseignées, chaque année, sur notre site internet. Les rentrées, quant à elles, se font sur le mois de septembre.

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

La formation et notre établissement sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toute question, veuillez contacter notre référent handicap : Martin DEMORY - 06 21 94 54 51

## MODE DE FINANCEMENT

En alternance, le titre est financé par l'OPCO (opérateur de compétences) de l'entreprise d'accueil.

Mais la formation peut également être financée, en initial, par le CPF (complété si nécessaire par un financement France Travail ou votre employeur) ou par le CPF de transition.

Pour toute information supplémentaire, veuillez nous contacter au 07 77 46 68 08.

## NOUS CONTACTER

📞 07 77 46 60 08  
✉️ [contact@esc-acaman.com](mailto:contact@esc-acaman.com)  
🌐 [www.esc-acaman.com](http://www.esc-acaman.com)

2740 RD4 Commerces de la Lègue  
83 600 Fréjus

169 Avenue du Maréchal Juin  
83 300 Draguignan

93 Boulevard Carnot  
06 400 Cannes



Document mis à jour le 25/03/2025