

# BTS TOURISME

Le BTS Tourisme est un diplôme d'État de Niveau 5, délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieure et de la Recherche. Enregistré au RNCP en date du 24-07-2023, sous le numéro 37890. Informations sur les passerelles : [ici](#).

## NIVEAU REQUIS

Ce titre est accessible à toute personne titulaire d'un BAC, d'un Titre Professionnel ou d'un équivalent.

## DÉBOUCHÉS & POURSUITE D'ÉTUDES

Le titulaire du BTS Tourisme peut faire le choix d'une poursuite d'études, dans le domaine de l'hôtellerie, la restauration ou encore le développement commercial.

Mais celui-ci permet également à l'étudiant de rentrer directement dans le vie active en occupant l'un des postes suivants :

- Conseiller(e) Voyages
- Conseiller(e) Billetterie
- Agent Réceptif
- Agent d'Escale
- Guide Accompagnateur
- Agent d'Exploitation Tourisme

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Nos écoles étant basées en région PACA, il est impossible pour nous de ne pas vous proposer le BTS Tourisme pour les prochaines rentrées. En effet, la Côte d'Azur est l'une des régions les plus touristiques, ayant basé une grande partie de son activité économique sur celui-ci. Les opportunités en alternance dans le tourisme seront donc nombreuses.

Le BTS Tourisme, diplôme de niveau BAC+2, vise à former des professionnels polyvalents capables de répondre aux besoins et aux exigences du secteur touristique. Ses principaux objectifs sont les suivants : acquérir des compétences opérationnelles, comprendre les enjeux du secteur, préparer à la gestion opérationnelle, faciliter l'insertion professionnelle ou encore poursuivre des études supérieures.

## CONDITIONS D'ACCÈS

Les inscriptions sont ouvertes aux titulaires d'un niveau BAC. La sélection se fait après la validation des étapes suivantes :

- Entretien de motivation
- Etude du dossier
- Tests d'entrée



## DURÉE DE LA FORMATION

1 350 heures de formation réparties sur 24 mois  
Alternance : Nous consulter (planning spécifique)  
Initial : Nous consulter (planning spécifique)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nos formateurs sont tous des professionnels dans leur domaine. Leurs méthodes d'enseignement sont donc optimales puisque répondant aux besoins du monde professionnel. Pour cela, voici des exemples des méthodes mises en pratiques :

- Cas pratique sur des cas d'entreprises réelles
- Mise en situation (jeu de rôle)
- Projet de groupe
- Oraux devant des intervenants extérieurs
- Mise en situation sur le terrain (visites, sorties, etc.)

## NOS ATOUTS

ACAMAN est une École de Commerce qui a été fondée en 2017, proposant une vingtaine de formations sur 3 campus. Nos atouts :

- Une école à taille humaine
- Des effectifs de classe réduits (10 à 15)
- Un large réseau d'entreprises partenaires
- Des projets associatifs récurrents
- Des formateurs professionnels
- Des titres reconnus RNCP

Taux de satisfactions 2022 / 2023 **94,90%**  
Taux de réussite des BTS en 2023 **77,6%**

# PROGRAMME

## U4 - GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE TOURISTIQUE

Gestion de l'espace d'accueil  
Conseil et vente de prestations touristiques  
Suivi de la clientèle  
Accompagnement des touristes

## U5 - ÉLABORATION D'UNE PRESTATION TOURISTIQUE

Analyse de l'activité touristique  
Diagnostic stratégique d'une organisation touristique  
Conception d'une prestation touristique  
Diffusion d'une prestation touristique

## U6 - GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

Veille informationnelle  
Traitement de l'information  
Diffusion d'informations  
Conservation de l'information

## U1 - CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

- Communiquer par écrit :  
Appréhender et réaliser un message écrit  
Respecter les contraintes de la langue écrite  
Synthétiser des informations  
Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- Communiquer oralement :  
S'adapter à la situation  
Organiser un message oral

## U21 - COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES LVA : ANGLAIS

Accueillir et prendre en charge des clients étrangers  
Vendre à des clients étrangers des produits touristiques  
Vendre des produits touristiques à une clientèle française  
Accompagner des touristes étrangers  
Suivre et fidéliser la clientèle étrangère

## U22 - COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ÉTRANGÈRES LVB : LANGUE VIVANTE B

Accueillir et prendre en charge des clients étrangers  
Vendre à des clients étrangers, des produits touristiques  
Vendre des produits touristiques à une clientèle française  
Accompagner des touristes étrangers  
Suivre et fidéliser la clientèle étrangère

## U3 - TOURISME ET TERRITOIRES

Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs sur des cartes à plusieurs échelles  
Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial  
Classer, hiérarchiser et mettre en relation des informations extraites des documents usuels de la géographie touristique  
Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions  
Analyser et mettre en exergue les potentialités touristiques d'un territoire  
Analyser les impacts socio-économiques, culturels et environnementaux de la mise en tourisme d'un territoire  
Cartographier et schématiser les territoires touristiques, leurs organisations et leurs dynamiques

# MÉTHODES D'ÉVALUATION

Le diplôme du BTS Tourisme propose des modalités d'évaluations multiples : épreuves écrites, épreuves orales et rédaction de dossiers/fiches de compétences

Il est possible, dans certains cas, de valider un ou plusieurs blocs de compétences, selon votre parcours. Pour obtenir votre certification, il vous faudra cependant valider l'intégralité des blocs de compétences. Merci de nous contacter pour une étude de votre dossier.



## DATES DE RENTRÉES

Les ouvertures de nos inscriptions sont renseignées, chaque année, sur notre site internet. Les rentrées, quant à elles, se font sur le mois de septembre.

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

La formation et notre établissement sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour toute question, veuillez contacter notre référent handicap : Martin DEMORY - 06 21 94 54 51

## TARIF DE LA FORMATION

Si la formation est suivie en alternance, son coût est entièrement pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) de l'entreprise d'accueil.

Le coût de la formation en initial est de 3 800 € pour l'année. Nous avons également la possibilité de vous proposer la mise en place d'un échancier.

Pour toute information supplémentaire, veuillez nous contacter au 07 77 46 68 08.

## NOUS CONTACTER

☎ 07 77 46 60 08  
✉ [contact@esc-acaman.com](mailto:contact@esc-acaman.com)  
🌐 [www.esc-acaman.com](http://www.esc-acaman.com)

2740 RD4 Commerces de la Lègue  
83 600 Fréjus

169 Avenue du Maréchal Juin  
83 300 Draguignan

68 Boulevard Carnot  
06 400 Cannes



Document mis à jour le 16/09/2024