



BTS BANQUE

Professions bancaires



Diplôme National d'État en BAC+2 reconnu



Capacités pour exercer en tant que chargé de clientèle au sein d'une banque



Formation rapide dans les domaines de la vente et du conseil en banque



Compétences techniques, financières et juridiques



Deux options, l'une tournée vers les clients particuliers, l'autre vers les professionnels

Les qualités personnelles

Communication

Relationnel

Travail en équipe

Organisation / Rigueur

Autonomie



En résumé

Le BTS Banque vise à former des futurs conseillers clientèle aussi bien pour accompagner les particuliers que les professionnels. Le Conseillers clientèle aura pour mission de conseiller ses clients mais également de vendre des produits et services financiers.

Le BTS Banque est accessible à toute personne titulaire d'un baccalauréat

Poursuites d'études

Les étudiants qui le souhaitent peuvent continuer leurs études après l'obtention de leur BTS Banque :

- Formation BAC+3 en Ecole Supérieure de Commerce
- Formation BAC+5 en Ecole Supérieure de Commerce

Débouchés professionnels

Il est possible, pour le titulaire du BTS Banque, d'entrer dans le monde du travail et d'occuper l'un des postes suivants :

- Chargé d'accueil
- Chargé de clientèle
- Gestionnaire de grands comptes
- Agent administratif



Matières enseignées

Culture Générale et Expression

Langue Vivante Etrangère

Gestion de la relation client

Développement et suivi de l'activité commerciale

Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

Ateliers de professionnalisation

Modalités d'examen

| Discipline | Durée | Type d'épreuve | Coefficient |
|---|------------|----------------|-------------|
| Culture générale et expression | 4 heures | Écrit | 3 |
| Gestion de la relation client | 45 minutes | Oral | 5 |
| Développement et suivi de l'activité commerciale (Étude de cas) | 4 heures | Écrit | 4 |
| Développement et suivi de l'activité commerciale (Analyse de situation commerciale) | 30 minutes | Oral | 2 |
| Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire | 4 heures | Écrit | 4 |



Commerce du Pin de La Lègue, 2740 RD4 - 83 600 Fréjus

contact@esc-acaman.com

esc-acaman.com

07 77 46 60 08

